



INSTITUTO MEXICANO PARA LA
EXCELENCIA EDUCATIVA, A.C.

Manual del participante para el acceso y uso del Sistema de Cursos en línea de Excelencia Educativa



INDICE

Registro y activación.	1
Acceso al Sistema de Cursos en Línea.	1
Recuperación de contraseña.	3
Requerimientos tecnológicos	4

El presente manual te brindará ayuda para acceder al Sistema, navegar e identificar los elementos claves del curso, así como conocer la interacción que tendrás con el tutor y otros participantes del curso.

Registro y activación

1. Excelencia Educativa hará el registro de cada uno de los participantes y te enviará al correo proporcionado tu usuario y contraseña.

Acceso al Sistema de Cursos en Línea

Una vez activada tu cuenta, con tu usuario y contraseña puedes acceder al Sistema de Cursos en Línea, ya sea a través del portal de Excelencia Educativa www.excelduc.org.mx dando clic en la pestaña de Cursos o <http://www.excelduc.org.mx/cursos/enlinea/>



Se te mostrará la siguiente pantalla, da clic en el post-it verde de **“Cursos en línea, Entrar”**.



Se mostrará la siguiente pantalla en la que escribirás tu usuario y contraseña.



No olvides siempre seleccionar el tipo de usuario: "Participante"

También podrás consultar e imprimir, si así lo deseas, el manual de acceso a la plataforma.



Recuperación de contraseña

Si olvidaste tu usuario o contraseña podrás recuperarlos tomando en consideración la siguiente información:

- a) Es necesario especificar el correo electrónico que proporcionaste puesto que es al que está vinculada tu cuenta de usuario. A ese correo te llegará la instrucción para recuperar el usuario o contraseña.
- b) Recuerda que el usuario está conformado por letras minúsculas y/o números únicamente, sin espacios, mínimo 3 caracteres, máximo 10.
- c) Una contraseña válida debe estar conformada por letras mayúsculas y minúsculas, mínimo 6 caracteres, máximo 10, sin espacios. Puedes agregar números y/o caracteres tales como # \$ % () ! - etc. para agregar mayor seguridad a tu contraseña.
- d) Una vez activada tu cuenta, un Administrador del Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C te inscribirá al curso y completará tu folio de inscripción.
- e) Te llegará una notificación por correo electrónico con tu número de folio confirmando la inscripción.

¡¡Importante!!

Si ingresas a los cursos desde un dispositivo móvil, como celular o tableta, verifica que el teclado esté en minúsculas cuando escribas el nombre de usuario.

Cualquier duda puedes comunicarte al 01 800 8412 777 ó al 5596 70 40 ext.124

Requerimientos tecnológicos

Recursos tecnológicos

Para un uso y navegación óptimos y adecuados del Sistema Excelencia Educativa en línea, ponemos a tu disposición los requerimientos tecnológicos sugeridos para una mejor experiencia dentro del Sistema:

Sistema operativo: Windows Vista, 7,8,8.1 y 10.
Procesador: Core 2 Duo o superior. 2 GHZ.
RAM: 2GB o superior.
Velocidad de Internet: 2Mb o superior.

Navegador	Versión mínima	Versión recomendada
Google Chrome	10.x	60.x o superior
Internet Explorer	8.x	10 o superior
Mozilla Firefox	10.x	50.x o superior
Apple Safari	6x	11.x o superior

Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa, A.C.

Recursos tecnológicos

Plataforma propietaria desarrollada a la medida con lenguajes: HTML, PHP Y JavaScript, y sistema de gestión de base de datos relacional MySQL.

Navegador Web:

–Equipos de escritorio, *laptops*, TV...

- Utilizar un navegador actualizado a su versión más reciente. Puedes verificar las versiones más recientes de los navegadores más populares en la página: <http://browsehappy.com/>

- Se recomienda como mínimo:

- Google Chrome 10.x +
- Internet Explorer 8.x +
- Mozilla Firefox 10.x +
- Opera 9.x +

- Dispositivos móviles:

- Sugerimos utilizar un navegador actualizado a su versión más reciente.
- Contar con JavaScript activado.

Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C.

Tamaño de visualización:

- El Sistema está optimizado para verse óptimamente en monitores o *display* no menor a 1024 pixeles por 768 pixeles.
- Es necesario tener instalado Adobe® Flash Player para la visualización de algunos elementos tales como contenidos, actividades o evaluaciones, así como videos de la Biblioteca. Puedes descargarlo en la siguiente página: <https://get.adobe.com/es/flashplayer/>

Te sugerimos :

- Contar con bocinas o parlantes disponibles y encendidos para que puedas escuchar los recursos multimedia (audio y/o video) que están disponibles en la Biblioteca.
- Tener instalado algún programa o *software* para apertura y lectura de archivos PDF, así como para abrir y/o visualizar archivos de Microsoft® Office, tales como archivos DOC, XLS, PPT, etc.

Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C.